



## ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Ayúdanos a conocer mejor tus necesidades, para que podamos mejorar el servicio de atención de Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

Datos generales:

Edad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Entidad Federativa: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_

1. ¿A través de que medio ingresaste tu solicitud?

- I. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia.
- II. A través del Módulo Público de la Unidad de Transparencia.
- III. A través del correo electrónico de la Unidad de Transparencia

2. ¿Te resultó fácil o accesible acceder a los medios disponibles para ingresar su solicitud?

- I. Muy difícil
- II. Difícil
- III. Aceptable
- IV. Fácil
- V. Muy Fácil

3. ¿Te resultó fácil ubicar los requisitos necesarios para presentar la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO?

- I. Muy difícil
- II. Difícil
- III. Aceptable
- IV. Fácil
- V. Muy Fácil

4. ¿Durante el proceso de atención de tu solicitud, requeriste asesoría de parte de la Unidad de Transparencia?

**Sí**

**No**





5. ¿Te resultó fácil identificar el derecho (Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición) que pretendías ejercer?

- I. Muy difícil
- II. Difícil
- III. Aceptable
- IV. Fácil
- V. Muy Fácil

6. ¿La respuesta otorgada satisfizo tu solicitud, en cuanto a su contenido y el tiempo de respuesta?

**Sí**

**No**

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior fuera No, ¿ingresaste un recurso de revisión?

**Sí**

**No**

8. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior fuera Sí, ¿Te resultó fácil o accesible ingresar tu recurso de revisión?

- I. Muy difícil
- II. Difícil
- III. Aceptable
- IV. Fácil
- V. Muy Fácil

9. ¿Qué procesos estima pueden mejorarse en la atención de las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO?

- I. El tiempo de respuesta
- II. Los mecanismos para acreditar la personalidad y/o representación
- III. Los mecanismos para la entrega de la información
- IV. Todo
- V. Nada

10. ¿La Unidad de Transparencia le informó al atender su solicitud que es necesario que acredite su personalidad al momento en que se le realice la entrega de la información relacionada con derechos ARCO y le indicó los medios para realizarlo?

**Sí**

**No**





Finalmente, en caso de contar con alguna sugerencia o comentario, se puede realizar a continuación:

---

---

---

---

---

---

---

---

